



Cuidados e serviços para a conservação da infraestrutura da Riviera são permanentes

## Sempre preparados

Com as temperaturas mais elevadas e dias ensolarados da primavera, já se registra aumento na frequência da praia, na ocupação dos imóveis da Riviera e, conseqüentemente, na circulação de pessoas nas vias públicas e no comércio local. Essa movimentação tende a aumentar com a proximidade das festas de fim de ano e da temporada de verão 2017/2018, para a qual a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA também se prepara, inclusive já obtém as autorizações e licenças necessárias para a tradicional queima de fogos, no réveillon.

Diariamente, nota-se também maior acesso de veículos pelo Portal e não faltam caminhões de empresas fornecedoras dos mais diversos produtos, principalmente de móveis e materiais para construção, já que muitos proprietários de imóveis aproveitam esse período para renovar a casa, caprichando na decoração para os festejos natalinos ao lado de familiares e amigos. Fato é que para a maioria das pessoas e das empresas, o mês de novembro dá início à contagem regressiva para o réveillon e, também, ao planejamento para as férias de verão.

Esse planejamento, para a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA inicia-se muito antes, até porque, por sua atuação de forma complementar e colaborativa com as autoridades e com os órgãos públicos, sejam municipais,

estaduais ou federais, há o compromisso de manter a qualidade de seu desempenho na execução dos serviços e obras, para conservação e melhoria da infraestrutura da Riviera, todos os dias do ano.

Isso significa proporcionar treinamentos e cursos de habilitação aos seus funcionários, ao longo do ano, mantendo-os qualificados para operar e conservar as instalações próprias de saneamento da Riviera, que incluem a captação, tratamento e abastecimento de água aos imóveis, a coleta e o tratamento de esgoto gerado em todos os imóveis, a limpeza diária da praia, vias públicas, calçadas e praças, a gestão de resíduos, entre tantos outros serviços para conservação das características urbanísticas da Riviera. Significa ainda, planejamento e investimento contínuo em setores mais sensíveis, como a vigilância nas ruas e praia, com ampliação do quadro de pessoal (profissionais) e equipamentos, tais como a implantação de mais de 180 câmeras do sistema de videomonitoramento nas áreas públicas, e o permanente auxílio aos órgãos de Segurança Pública.

Mas é importante frisar que tão necessária quanto a gestão eficaz da empresa, que conta com mais de 500 funcionários, são os esforços da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS junto às autoridades públicas para que questões como licenciamento, fiscalização e contro-

le da atividade de ambulantes, trânsito, implantação de estacionamento Zona Azul, e de policiamento, sejam priorizadas.

A ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS reivindica e disponibiliza condições e recursos para a atuação mais presente de órgãos públicos fiscalizadores e aumento do policiamento na Riviera, mas a participação dos moradores é fundamental para se alcançar bons resultados nestas questões essenciais ao bem-estar. Nesse contexto, colaborar, seguindo as recomendações para não consumir de ambulantes irregulares na praia ou nas vias públicas, não entregar quadriciclos ou outros veículos nas mãos de menores, estacionar somente em locais permitidos, para não impedir passagem de veículos de serviços essenciais e de emergência, pode ajudar muito, principalmente nas ocasiões em que tantas pessoas estarão juntas.

As festas de fim de ano estão chegando e a expectativa é que mais de 80 mil pessoas estarão na Riviera para saudar o novo ano; outras tantas aqui irão conviver, pelo menos, até o Carnaval. Assim é imprescindível que todos tenham consciência de que o bom senso, o respeito ao próximo, o comportamento individual e em grupos, podem evitar acidentes e situações indesejáveis, contribuindo para a tranquilidade, lazer e qualidade de vida.

# Meninos do ‘Vida’ no estádio do SFC

**A** oficina de Futebol do Programa Vida Saudável – projeto social da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA – além de incentivar a prática de atividade física e ensinar sobre um esporte que é uma paixão nacional, trabalha também junto às crianças e adolescentes participantes, conceitos de cidadania, o respeito ao próximo, a importância do trabalho em equipe, da amizade, da saúde e do bom desempenho escolar.

“Sabemos que qualquer atividade esportiva auxilia o desenvolvimento motor das crianças e traz benefícios à saúde”, destaca a coordenação do Programa Vida Saudável, que no mês dedicado às Crianças, proporcionou aos participantes das aulas de futebol uma visita ao Santos Futebol Clube, na Vila Belmiro.

Literalmente encantados, os meninos do “Vida Saudável” conheceram as instalações do SFC – da sala de Imprensa e vestiários às arquibancadas do estádio “Urbano Caldeira”. Brincaram como se fizessem parte do time, posando para fotos e muitos retornaram para suas casas com o sonho de tornar-se jogador profissional.

Na Riviera, o projeto utiliza o campinho localizado junto à sede da 3ª. Cia da Polícia Militar e, por vezes, a quadra cedida pelo Colégio Metodista. Para o treinamento funcional da garotada, outros espaços utilizados são a praia e o salão da sede da Associação dos Amigos; todos os participantes recebem uma camiseta do projeto, que não objetiva formar um time de futebol profissional nem revelar talentos, mas sim incentivar ao desenvolvimento saudável, longe de situações de risco e violência.

Além das aulas de futebol, o Vida Saudável também atende crianças e adolescentes nas oficinas de Tênis, Teatro, Dança; para o público (fun-



cionários da ASSOCIAÇÃO, trabalhadores na Riviera em geral, e moradores) são proporcionadas oficinas de yoga, de gastronomia, e práticas esportivas.

Em dezembro próximo, encerrando a programação anual, serão realizadas apresentações das turmas das oficinas de teatro e dança, e dos participantes da oficina de Tênis, que realizam aulas nas quadras do Riviera Tênis, com o instrutor Eraldo. Os eventos são franqueados aos pais que fazem questão de prestigiar e acompanhar de perto o aprendizado e o desenvolvimento dos filhos.

Meninos do futebol Vida Saudável, acompanhados pela coordenada do Programa, Shirley, e pelo instrutor da oficina, Marquinho, conhecendo a história do SFC durante visita ao estádio Urbano Caldeira

HYPOCAMPOS	Expediente
Informativo da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DE RIVIERA DE SÃO LOURENÇO - AARSL	Correspondência Passeio do Ipê, nº 52 - Módulo 26 - Riviera de São Lourenço - Bertioga - SP - CEP 11250-000 Tel.: (13) 3319-5000 - E-mail: hypocampos@rivierasl.com.br Jornalista Responsável, textos, fotos e edição: Valdete Nilza Silva (MTB 17006) - Revisão: Daniel Silveira Editoração: Enfoque Comunicação Integrada. Permitida a reprodução de matérias, desde que citada a fonte

# Hora de revisar e fazer a manutenção

*Esse período que antecede a temporada de verão pede revisões, manutenção e, se necessário, adequações nas instalações elétricas e hidráulicas dos imóveis, para não comprometer o funcionamento de equipamentos, o fornecimento de energia e o abastecimento de água.*

Verão vem aí e com a chegada da estação mais quente do ano, sempre há maior demanda por energia elétrica. Como a falta de energia pode estragar o churrasco, impedir o funcionamento de equipamentos eletrodomésticos e eletrônicos e, a falta de água ser um transtorno nas férias no litoral, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA DE SÃO LOURENÇO recomenda que, antes da temporada de verão, sejam realizadas revisões nas instalações elétricas e hidráulicas dos imóveis na Riviera.

A medida preventiva, sempre que adotada por moradores e proprietários de imóveis, é para garantir o bom funcionamento das instalações internas dos imóveis e evitar sobrecargas de energia, que podem resultar em danos aos equipamentos, e até na ocorrência de curtos-circuitos e incêndios, que colocam em risco a vida de todos os ocupantes do imóvel (prédios ou casas), e de vizinhos mais próximos.

Com o avanço das novas tecnologias e o consequente aumento do uso de equipamentos eletro-eletrônicos, todo imóvel (seja residencial, comercial ou industrial), com a rede elétrica não projetada para suportar grande demanda de energia, necessita passar por uma readequação e, sempre que houver adequação nas instalações por um eletricista habilitado, deve-se comunicar à empresa fornecedora de energia, para aumentar a carga para o local, se for preciso. Também a superlotação dos imóveis deve ser sempre evitada; a prática acarreta aumento do consumo e pode causar queda de energia, principalmente com o uso de con-



Nos imóveis particulares, todas as instalações elétricas e hidráulicas requerem manutenção periódica e devem estar dimensionadas e atualizadas para atender a demanda de consumo



Superlotação dos imóveis deve ser evitada para não afetar o fornecimento de energia

dicionadores de ar, computadores, freezers, televisão, entre outros.

“Além disso, revisar os projetos e fazer manutenções periodicamente garante redução de gastos com investimentos e consumo”, observa a Gerência de Saneamento da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS.

Vale lembrar que a Riviera de São Lourenço possui uma infraestrutura dimensionada para receber todos os proprietários. Atenta às demandas de consumo, a Associação dos Amigos vem mantendo o tratamento e o fornecimento de água aos imóveis na Riviera, em quantidade e qualidade até a chegada nos cavaletes, ao longo dos anos e sem registros de

falta de água tratada para o abastecimento local.

Na Riviera, os imóveis são dimensionados para duas pessoas por dormitório, e devem ter reserva de água tratada para, no mínimo, três dias de uso consecutivos. Porém, nas últimas temporadas de verão, observa-se que muitos imóveis vêm recebendo um número de pessoas acima da capacidade projetada, inclusive já ocorreram situações em que pessoas foram flagradas “instaladas” até em corredores de prédio.

Assim como a falta de revisão e de manutenção periódicas são prejudiciais ao bom funcionamento das instalações internas nos imóveis, também o aumento na ocupação em desacordo com a capacidade projetada pode resultar em transtornos, afetar o abastecimento de água e o fornecimento de energia, principalmente em horários de pico de consumo.

Conforme a concessionária de energia, a queima de transformadores é outro dos fatores para a falta de energia elétrica na região, sendo a maioria dos casos ocasionada pelo excesso de carga. Para minimizar esse tipo de problema, a empresa também alerta para evitar a superlotação das residências de veraneio.

Ainda durante o verão, a queda de energia pode ser também causada em função de condições climáticas, quando temporais e ventos fortes são mais frequentes.

# Cuidados na prevenção de

**D**urante o verão, o Corpo de Bombeiros, com o apoio de prefeituras das cidades praianas e de empresas, reforça o seu efetivo nas praias do litoral do Estado, com o principal objetivo de reduzir o número de afogamentos na temporada. Na Riviera, os trabalhos de prevenção, resgate de vítimas de afogamento e de outros acidentes na praia, em colaboração com os Bombeiros, é realizado por guarda-vidas do Serviço de Segurança da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA, que desde outubro último já vem atuando com reforços nas equipes da praia.

Assim como os guarda-vidas que já atuam na praia há muitas temporadas, os recém-contratados receberam todo o treinamento antes de iniciar a função. De acordo com o Serviço de Segurança, somente no mês de janeiro último foram registrados 42 salvamentos, 120 atendimentos a banhistas na faixa de areia, de janeiro a setembro deste ano, e localizadas 55 crianças.

Para os serviços de guarda-vidas

são disponibilizados equipamentos adequados (bote, Jet-ski, pranchões, radiotransmissor, etc), além de treinamentos específicos para que estejam aptos a auxiliar com os procedimentos de primeiros-socorros até a chegada de uma Unidade de Resgate.

A meta para toda temporada é a redução de afogamentos nas praias do litoral paulista, razão pela qual as já conhecidas recomendações são sempre lembradas nesta época do ano. Para isso, frequentadores das praias também precisam colaborar cuidando da própria segurança. Geralmente os mais jovens acabam ignorando as sinalizações e orientações de guarda-vidas, colocando suas vidas em risco.

Uma dica sempre enfatizada para prevenção de afogamentos é: “Água no umbigo, sinal de perigo”. A ordem é evitar águas profundas, mesmo que a pessoa saiba nadar.

Vale lembrar que as correntezas são responsáveis por 80 % dos afogamentos em todo mundo. As correntes de refluxos de água correm da praia



Treinamentos periódicos na preparação de guarda-vidas da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA cuja atuação é contínua em auxílio aos Bombeiros, na prevenção de afogamentos no mar, orientação aos banhistas, localização de crianças entre outros



## Para prevenir acidentes deve-se também:

- Evitar o consumo de bebidas alcoólicas antes de entrar na água;
- Crianças devem estar sempre acompanhadas de seus responsáveis. Além de evitar acidentes, impede que se percam;
- Não entrar na água após ingerir lanches e demais refeições

As placas de perigo nas praias são atualizadas constantemente, de acordo com os riscos. “Perigo” ou “Perigo: correnteza” essas placas são colocadas exatamente na direção das valas, em locais onde existem pedras à vista ou há a possibilidade de correnteza. Não se deve entrar no mar nesses locais.



# afogamentos



para o mar e podem surpreender até nadadores experientes.

Em virtude da grande frequência na praia nos finais de semana ensolarados da primavera e no verão, os guarda-vidas distribuem pulseirinhas que devem ser preenchidas com nome e um número de telefone de contato. Essa medida facilita a localização dos responsáveis.

Ocorrências no Serviço de Segurança		
	AGO	SET
Remoções	60	98
Acidentes de Trânsito	2	4
Salvamento Aquático no mar	0	13
Roubo	2	0
Furto em residências	0	1
Residências encontradas abertas	37	17
Flagrante de furto/roubo/vandalismo	1	1
Outras ocorrências	4	23
Localização de crianças	2	17
Primeiros socorros a banhistas (faixa de areia)	3	12

DADOS DA ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA DE SÃO LOURENÇO  
NOS MESES DE AGOSTO E SETEMBRO/2017

## Ações permanentes

A ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA, a partir de outubro último, iniciou a seleção e o treinamento de estagiários do programa permanente de prevenção à Dengue, e iniciará a campanha 2017/2018, na primeira semana de dezembro.



Os estagiários coordenados pelo setor de Meio Ambiente da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS, estarão devidamente uniformizados e identificados. Nos imóveis, a vistoria ocorrerá nas áreas externas, com reforços aos moradores para as medidas de prevenção no dia a dia.

Ainda este ano, a campanha continuará com a distribuição aos moradores de saquinhos com sal grosso (impróprio para consumo humano), mas para ser aplicado em locais com água parada; os saquinhos estarão disponíveis no estande da dengue e na sede da AARSL.

Piscinas sem tratamento de residências na Riviera continuam sendo vistoriadas semanalmente por técnicos do setor de Meio Ambiente, sendo cloradas para evitar proliferação do mosquito *Aedes aegypti*, vetor da Dengue e outras doenças; o não atendimento, pelos responsáveis, às notificações para providências necessárias resulta em comunicações/denúncia à Vigilância Sanitária da Secretaria de Saúde do Município.

## Abelhas e vespas

O setor de Meio Ambiente, que identifica as larvas coletadas durante as inspeções realizadas nas áreas externas dos imóveis, para prevenção da proliferação do *Aedes aegypti*, conta também com técnicos treinados para remoção de enxames e colmeias.

Recentemente esse serviço foi realizado em cercas-viva, telhados de residências nos módulos 19, 21, 22 e 28, e em uma palmeira. Os insetos foram liberados em área verde não urbanizada.





Auditoria ambiental de transição para manutenção de certificação em conformidade com a nova versão da norma ISO 14001

## Desempenho Ambiental

### *Auditoria confirma atendimento à nova versão da ISO 14001:2015 e mantém certificação*

**C**ertificadas com a ISO 14001:2004, norma que estabelece os requisitos para um padrão de Gestão Ambiental, para organizações preocupadas com o Meio Ambiente, visando um desempenho ambiental melhor durante todo o ciclo de vida dos seus produtos, atividades e serviços, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA e a Sobloco Construtora passaram por nova auditoria, garantindo a manutenção da certificação da Riviera, em conformidade com nova versão da norma ISO 14001:2015.

As normas da família ISO são revisadas a cada cinco (ou sete) anos para garantir que permaneçam sempre atualizadas e relevantes para o mercado global. Com a publicação da versão 2015, que substitui a ISO 14001:2004, as organizações certificadas podem realizar a transição até setembro de 2018.

Na auditoria ambiental, realizada pela ABS Quality Evaluations no período de 25 a 28 de setembro último, o auditor Carlos Morais Carvalho Filho observou que a nova versão da norma é mais detalhada na consideração da não conformidade, ações corretivas, comunicação e na melhoria contínua.

Nos quatro dias de auditoria, Morais verificou documentos pertinentes ao Sistema de Gestão Ambiental (SGA), visitou as áreas operacionais das empresas, conversou com funcionários-colaboradores sobre a Política Ambiental da Riviera – esta também ganhou atualização –, e evidenciou as melhorias efetivas para desempenho das atividades e serviços, nas instalações próprias da Riviera (Central de Triagem de Recicláveis, Laboratório de Controle Ambiental, Oficina Eletromecânica, da Estação de Tratamento de Água, Oficina Mecânica da Sobloco, entre outras).

Na avaliação do auditor, a antecipação à data limite, com a realização de revisão de processos, atualização de documentos, treinamentos, documentos, entre outros requisitos da norma, assegurou um processo de transição tranquilo e efetivo, não sendo constatada nenhuma não conformidade

no desempenho para a proteção ao meio ambiente.

A certificação ISO 14001 foi uma conquista pioneira para o Empreendimento Urbano Riviera de São Lourenço, em dezembro de 2000, desde então, um programa de auditorias internas vem sendo colocado em prática, como instrumento de identificação de necessidade de ações preventivas e ou corretivas ao aperfeiçoamento do SGA.

As auditorias internas e externas (pela certificadora) identificam oportunidades de melhorias, riscos ambientais e reforçam a conscientização de todos os profissionais e funcionários sobre a participação e responsabilidade na prevenção da poluição, atendimento às leis, proteção ao meio ambiente e na melhoria contínua nas atividades e serviços para o bem-estar e qualidade de vida.

### ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA DE SÃO LOURENÇO RESUMO CONTÁBIL DO 2º QUADRIMESTRE de 2017\*

ARRECADAÇÕES	
Contribuição Mensal	15.109.608
Contribuição de Água/Esgoto	3.999.868
Outras Taxas	62.062
Rendimentos/Outras	413.439
<b>Total</b>	<b>19.584.977</b>
DESPESAS / INVESTIMENTOS	
Pessoal	15.439.232
Energia / Água / Telefone	689.396
Correio / Material Expediente / Bancárias	93.921
Jornal Hyppocampos	32.420
Seguros / Impostos / Taxas	213.245
Combustível	255.386
Materiais de Consumo	164.358
Produtos Químicos	122.616
Conservação-Ruas/Av./Drenagem/Praças/Praia	760.243
Conservação - Instalações	715.932
Veículos / Rádios / Oficina	716.640
Melhorias no Empreendimento	164.573
Depreciação	721.921
Investimentos	572.928
<b>Total</b>	<b>20.662.811</b>

\*DADOS DE MAIO A AGOSTO (VALORES EM REAIS)

# Fogos ‘silenciosos’ no réveillon

**E**ste ano, a queima de fogos, na área central da praia da Riviera (Módulo 5), será do tipo silenciosa - nova tecnologia amplamente utilizada em modernos centros de entretenimento na Europa, Estados Unidos, e também por algumas cidades brasileiras.

A versão silenciosa para queima de fogos de artifício no réveillon vem sendo cada vez mais utilizada em diferentes países. No Brasil, algumas cidades já instituíram leis proibindo o uso de bombas e morteiros nos eventos, e Bertiooga estuda alterações na legislação do Município. Seguindo a tendência, já este ano, a Riviera terá o tradicional evento utilizando somente os fogos “silenciosos”, cuja queima gradual permite um espectro de cores e um degrade de luzes.

O som emitido pelos fogos “silenciosos” é bem menor que o dos explosivos morteiros e bombas, amenizando os impactos para bebês, idosos, e aos animais de estimação, que costumam sofrer com os eventos que envolvem fogos de artifício.

Para realizar o espetáculo à meia-noite do próximo 31 de dezembro, na área central da praia (Módulo 5, próximo ao SIV), já em setembro passado, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA iniciou as providências necessárias.

A queima de fogos na Riviera, realizada tradicionalmente, é uma iniciativa em conjunto com a Sobloco Construtora e, além de contratação de empresa especializada, com responsável técnico

pela avaliação do local para a montagem e execução do show pirotécnico, implica na obtenção de autorizações junto aos órgãos públicos, e inclusive junto ao Exército.

Na preparação do evento, na manhã do último dia do ano, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA providenciará o isolamento da área onde os artefatos serão instalados. Após a queima, que terá duração de 10 minutos, enquanto milhares de pessoas estarão comemorando a chegada do novo ano à beira-mar, equipes de funcionários da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS estarão prontas para executar a limpeza nas passagens de acessos à praia e em toda sua extensão, nas primeiras horas do dia 1º.

Com equipamentos e veículos próprios da ASSOCIAÇÃO, os funcionários irão recolher toneladas de resíduos que serão gerados durante o réveillon e tudo o que for reciclável irá para a Central de Triagem da Riviera, para destinação adequada à reciclagem; o que não for, será transportado às caçambas da empresa responsável pela coleta de lixo domiciliar do Município e que recebem os resíduos recolhidos da praia diariamente.

Aos que pretendem realizar queima de fogos de artifício em áreas particulares, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS lembra a necessidade de solicitação de autorizações aos órgãos públicos competentes e, sempre que possível, os artefatos sejam somente manuseados por profissionais habilitados, para prevenção de acidentes.



Após a tradicional queima de fogos, a Associação dos Amigos da Riviera realiza a limpeza da praia já nas primeiras horas do novo ano



# POLÍTICA AMBIENTAL

## da Riviera de São Lourenço



### PRINCÍPIOS

A Riviera de São Lourenço é um bairro planejado no Município de Bertioga. Desde sua concepção, em 1979, o objetivo principal do projeto é o de proporcionar bem-estar e qualidade de vida aos seus ocupantes e promover o desenvolvimento sustentável. Os princípios e valores do bairro estão fortemente vinculados com a proteção do meio ambiente, com a prevenção da poluição, com o atendimento dos requisitos legais aplicáveis e com a melhoria contínua de suas atividades urbano-ambientais.

### SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

Para tanto a Riviera mantém e melhora continuamente o seu Sistema de Gestão Ambiental, certificado pela norma internacional ISO 14001. Objetivos ambientais são estabelecidos, gerenciados e buscam sempre aumentar o desempenho ambiental dos processos, de modo a assegurar que as atividades desenvolvidas no empreendimento atendam plenamente aos requisitos legais e à todas as exigências corporativas vigentes.

### MELHORIA CONTÍNUA

A Riviera mantém constante esforço para prevenir e reduzir os impactos ambientais de suas atividades, processos, produtos e/ou serviços, principalmente em relação a gestão de resíduos e ao processo ecologicamente correto de uso e ocupação do solo.

### COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Há um permanente empenho da Riviera no estabelecimento de um diálogo direto e aberto junto às autoridades ambientais e com a comunidade em geral, incluindo clientes, fornecedores e prestadores de serviço, com intensa troca de informações sobre questões ambientais relevantes.

### RESPONSABILIDADE SOCIAL

Através de sua atuação junto à comunidade do Município de Bertioga, desenvolvendo e incentivando atividades sócio/educativas/culturais, onde questões sobre o meio ambiente estão sempre presentes, a Riviera expressa a sua responsabilidade social perante a sociedade em que convive.

