



Conservação da infraestrutura urbana da Riviera inclui nos serviços diários, limpeza e videomonitoramento em áreas públicas

## Qualidade da informação

Com a velocidade da comunicação nos novos tempos, fato raro é não ter lido títulos e textos escritos nas redes sociais, como se fossem notícias irrefutáveis, mas que, na verdade, não passam de manobras ardilosas, especialmente preparadas por autores geralmente desconhecidos, para convencer o leitor de algo que nunca aconteceu, ou mesmo, pelo simples propósito de desorientar, desinformar ou provocar intriga. São as chamadas “fake news” (notícias falsas) um grande problema para muitas pessoas e também para as organizações.

Virais, as “fake news” e os boatos na internet, por vezes, causam impactos negativos, aqui e acolá, fomentando conflitos, pânico e violência. Como sabemos, o boato sempre foi mais rápido do que a notícia séria, e se já era assim antes da era digital, hoje sua circulação é imediata, dependendo apenas de um “click”.

Fato é que nesses novos tempos, ter um site tornou-se essencial para pequenas e grandes empresas, que primam por manter o bom relacionamento com seu público-alvo e, buscam facilitar o acesso a informações oficiais e de real interes-

se, no menor espaço de tempo possível. Também a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS, além das informações que difunde no site oficial da Riviera ([www.rivieradesaolourenco.com](http://www.rivieradesaolourenco.com)), está criando seu novo canal de comunicação com os proprietários de imóveis na Riviera.

Para o cadastro no site, proprietários de apartamentos e de casas em condomínios devem contatar as administradoras de seus condomínios, determinando que forneçam à ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS, o cadastro atualizado, com o respectivo CPF do proprietário das unidades habitacionais. Os condomínios na Riviera somam 85% do total de imóveis prontos (mais de 11.350 unidades habitacionais), e cujas administradoras, com algumas exceções, dificultam o acesso da ASSOCIAÇÃO aos cadastros dos proprietários. Manter o cadastro atualizado junto à ASSOCIAÇÃO é do interesse do proprietário de imóvel, pois além das informações fundamentadas, poderão contatar e ser contatados pelo serviço de Segurança em caso de necessidade e emergências.

Adiantando informações sobre o verão que se despede, podemos afirmar que

essa temporada teve como marca a integração da ASSOCIAÇÃO no relacionamento com as autoridades e órgãos públicos municipais e estaduais. A presença e ação mais ostensiva da fiscalização Municipal e das polícias Civil e Militar, acompanhadas e apoiadas pela ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA, foram indispensáveis aos bons resultados de mais um verão: poucas ocorrências policiais, inibição à ação de ambulantes irregulares, infrações no trânsito, e outros problemas que tendem ser mais evidenciados durante o verão, em todo o litoral, por conta da maior ocupação e do comportamento de alguns.

Há também que se destacar aqui, e sem qualquer convencimento, a participação, competência e dedicação dos funcionários desta ASSOCIAÇÃO, para os resultados positivos. Bem sabemos que, muitas vezes, estes vão além do cumprimento de suas tarefas e obrigações, para que a conservação da infraestrutura urbana e a qualidade de vida na Riviera sejam mantidas, no dia a dia e a qualquer tempo. Isso é o que temos feito e continuaremos fazendo, dentro de nossas atribuições estatutárias.

## Projeto experimental “Agentes da Cidade”

**P**ela infraestrutura urbana e co-  
operação da ASSOCIAÇÃO DOS  
AMIGOS DA RIVIERA com os órgãos  
públicos, em diversos serviços para  
a conservação do bairro, e também  
voltados à tranquilidade e qualida-  
de de vida, a Riviera foi escolhida  
pela Prefeitura de Bertioga para o  
projeto experimental “Agentes da  
Cidade”.

Diariamente, a partir do dia 28  
de dezembro passado, e durante a  
temporada de verão (até a quarta,  
após o Carnaval), Agentes da Cida-  
de tiveram como função principal,  
comunicar aos órgãos públicos da  
Administração Municipal, as ir-  
regularidades mais relevantes, cons-  
tatadas nas vias públicas e praia,  
ficando a decisão de formalizar  
notificação, aplicar multa ou outra  
providência legal, aos órgãos públi-  
cos após evidenciarem as irregula-  
ridades apontadas como infrações  
às leis em vigor no Município. Isso  
porque, a Riviera é bairro planeja-  
do, cujas ruas, praças e praia (bens  
públicos), estão sob a guarda, disci-  
plinamento e fiscalização das auto-  
ridades competentes, sejam muni-  
cipais, estaduais ou federais.

Para atuar no projeto de gestão  
exclusiva da Prefeitura, a ASSOCIA-  
ÇÃO DOS AMIGOS selecionou cinco  
funcionários por turno, que foram  
nomeados pelo prefeito Caio Ma-  
theus, agentes honoríficos de Ber-  
tioga, com o objetivo de reforçar o  
poder de fiscalização da Adminis-  
tração Municipal, nos períodos de  
alta ocupação da Cidade.

Em evento de nomeação dos  
primeiros Agentes da Cidade, o pre-  
feito adiantou que sendo compro-  
vada a eficácia do projeto instituído  
em caráter temporário, na tempora-  
da, este poderá ser aperfeiçoado e  
ter sua abrangência estendida para  
atender todo o Município.



Projeto piloto  
da Prefeitura  
aconteceu  
na Riviera de  
28 de  
dezembro até  
o Carnaval



Nomeação e entrega de uniforme aos Agentes da Cidade  
aconteceu no salão da sede da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS. A  
atuação na praia e vias públicas auxiliou na comunicação  
de infrações aos órgãos públicos fiscalizadores

HYPOCAMPOS	Expediente
Informativo da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DE RIVIERA DE SÃO LOURENÇO - AARSL	Correspondência Passeio do Ipê, nº 52 - Módulo 26 - Riviera de São Lourenço - Bertioga - SP - CEP   1250-000 Tel.: (13) 3319-5000 - E-mail: hypocampos@rivierasl.com.br Jornalista Responsável, textos, fotos e edição: Valdete Nilza Silva (MTB 17006) - Revisão: Daniel Silveira Editoração: Enfoque Comunicação Integrada. Permitida a reprodução de matérias, desde que citada a fonte

# Evitar o “luau”

*A ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA conseguiu junto à Administração Municipal, a realização de forças tarefas (ações coordenadas com os órgãos fiscalizações da Prefeitura, das áreas de Abastecimento, Meio Ambiente e Segurança), e com o comando do Policiamento Militar, para fiscalizar encontros de jovens em área pública, no “luau”, pelos riscos aos próprios frequentadores e pelos transtornos aos moradores da Riviera.*

**“A** aglomeração de jovens em ruas e outros espaços públicos, geralmente nas noites e madrugadas dos finais de semana, com excesso de barulho, venda e consumo abusivo de bebidas alcoólicas, riscos de acidentes, ocorrência de furtos, etc, tem tirado o sossego e gerado reclamações de moradores de toda a Riviera. As cidades da região tentam encontrar soluções para enfrentar esse problema e na Riviera, há anos, temos insistido em alertar sobre os perigos para quem participa do “luau”, no Largo dos Coqueiros, inclusive disponibilizando para as autoridades municipais e à Secretaria de Segurança Pública, nossa estrutura e apoio para uma atuação mais frequente por parte dos órgãos fiscalizadores e do policiamento”. A afirmação parte do gerente de segurança da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA, Sidney Camilo.

Conforme a gerência, nesta temporada, o retorno da Zona Azul, e a permanência da Base Comunitária da Polícia Militar na Riviera, na operação verão, a fiscalização de comércio ambulante e o recolhimento de veículos e mercadorias no Largo dos Coqueiros no Módulo 5, em ações conjuntas dos órgãos públicos (forças tarefas), foram algumas das reivindicações da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA, que continua atuando para que essas ações se tornem regulares.

Dentre outras iniciativas voltadas para a manutenção da tranquilidade e prevenção de ocorrências, aproveitam-



Fotos Arquivo



Funcionários da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS realizam a limpeza do Largo dos Coqueiros e da praia, recolhendo os resíduos gerados no “luau”

do o período de grande ocupação dos imóveis, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS enviou comunicação aos moradores, com orientações, alertando que esses encontros de jovens nas madrugadas, no Largo dos Coqueiros, praia, ou em outras praças/rotatórias, também atraem baderneiros, praticantes de furtos, favorecem o consumo de substâncias ilícitas, além da venda de bebidas alcoólicas e outros produtos de procedência desconhecida.

Quem já passou por perto do que os jovens convencionaram chamar de “luau”, logo vê que não faltam bebidas alcoólicas; muitos chegam carregando bebidas em caixas térmicas, alguns são levados ao “encontro” pelos próprios pais; outros só voltam para suas residências, literalmente carregados por algum conhecido ou desconhecido. Já outros permanecem até o nascer do sol, e vão deixando grande quantidade de lixo e garrafas de vidros espalhadas pelo chão, no Largo

dos Coqueiros e na praia. Todo lixo deixado para trás precisa ser recolhido, ainda bem cedo, pelos funcionários da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA que realiza a limpeza da praia e vias públicas, diariamente.

Na recente temporada, alguns jovens saíram do “luau” com ferimentos graves, por envolvimento em brigas e confusões, não sendo a primeira vez em que o policiamento militar atendeu esse tipo de ocorrência, também registrada pelo serviço de Segurança.

A ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA tem realizado todas as ações e providências possíveis para trazer as autoridades e órgãos fiscalizadores à Riviera e dar apoio em suas atividades, para sanar o problema causado pelo “luau”. Os esforços com tal objetivo continuam, mas é fundamental que todos façam a sua parte para tentar a solução. Orientar os filhos para não frequentarem o “luau”, já é uma importante colaboração

## Reforços na coleta e triagem de recicláveis

**A** Central de Triagem de Recicláveis operou com grande volume de resíduos durante a temporada de verão, mais precisamente a partir das festas de fim de ano ao Carnaval. Enquanto muitos brincaram e aproveitaram as férias na Riviera, outras tantas pessoas continuaram trabalhando e concentradas em suas atividades. Como em outros carnavais, toneladas de recicláveis foram coletadas diariamente por funcionários da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS, para manter limpas, as vias públicas e a praia da Riviera, também no período de maior ocupação dos imóveis. Para agilizar os serviços de separação dos resíduos, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA reforçou também a equipe de funcionários nos serviços de coleta de reciclagem e triagem.

Todo resíduo reciclável recolhido das lixeiras, Postos de Entrega Voluntária (PEVs), na praia e nas áreas comerciais, é transportado à Central de Triagem de Recicláveis na Riviera; aqui, outra equipe de funcionários está preparada para o trabalho de separação por tipos de materiais (plásticos, papel e papelão, vidros, alumínio, e até mesmo de lixo tecnológico). Isso porque, cada tipo de resíduo tem um processo próprio de reciclagem; quando misturados, a reciclagem se torna mais cara ou mesmo inviável, pela dificuldade de separá-los de acordo com sua constituição ou composição.

Além de funcionários entrosados, prensas enfardadeiras são equipamentos indispensáveis; todo o processo de triagem e os recicláveis coletados são doados para a Fundação 10 de Agosto; com sede na Riviera, a entidade aplica a renda que obtém com a venda dos recicláveis, em cursos que atendem centenas de crianças, jovens e adultos o ano inteiro.

Em virtude da grande quantidade de recicláveis gerados na temporada, plásticos e vidros foram destinados a granel, no período. Em janeiro passado, houve destinação de 31.275 kg de papelão/jornal/revista, além de



Coleta de resíduos recicláveis nos condomínios e áreas comerciais



No Réveillon foram recolhidas 12.500 garrafas de champanhe

1.309 kg de alumínio e 907 kg de plástico (misto, PEAD e PET).

### Lixo Tecnológico

Na Central de Triagem da Riviera, computadores e outros aparelhos descartados são desmontados para separação das carcaças plásticas e os componentes eletrônicos armazenados, para destinação adequada.

Em local específico, lâmpadas fluorescentes são embaladas e empilhadas para evitar a quebra, e assim como resíduos tecnológicos, estas possuem custo para destinação.

Segundo um estudo da Universidade da ONU, realizado em conjunto com a Associação Internacional de Resíduos Sólidos, em 2021, o volume de lixo eletrônico gerado deverá alcançar a marca de 52,2 milhões



Fundação 10 de Agosto recebe doações de serviços e materiais para reciclagem

de toneladas, sendo o Brasil o país da América Latina que mais gera esse tipo de resíduo.

Dentre os diversos resíduos, a sucata metálica vai para uma caçamba coberta com lona, que fica na unidade de resíduos localizada em área da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE). Em janeiro passado foram destinados para reciclagem 5.970 kg de ferro.

A unidade de resíduos na ETE recebe os pneus inservíveis que são armazenados em baía coberta e fechada com lona, para destinação à empresa recicladora.



## Visitas monitoradas nas férias

Incluída no roteiro de visitas monitoradas às instalações próprias da Riviera, a Central de Triagem de Recicláveis recebeu moradores que aproveitaram as férias, no último mês de janeiro, para participar da iniciativa da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA, sempre as quartas-feiras, como uma oportunidade a mais, para se inteirar e saber um pouco mais sobre os serviços executados pela ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS, no dia a dia, e conhecer as instalações de infraestrutura da Riviera, tais como Estação de Tratamento de Água (ETA), e Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) e sobre o planejamento urbano da Riviera.

No Sistema de Vendas Integradas (SIV), as primeiras informações sobre a Riviera são apresentadas através de um vídeo institucional; em seguida, mais informações sobre o plano ur-

banístico representado em uma maquete, e a partir do SIV, os visitantes seguiram para ver de perto as instalações, e ouvir de profissionais explicações sobre os serviços, funcionamento do sistema de saneamento da Riviera e esclarecer dúvidas.

A programação para visita às instalações da Riviera, na alta temporada, foi uma iniciativa da ASSOCIAÇÃO, mantida pela segunda temporada consecutiva, aproveitando o período de grande ocupação dos imóveis. Mas as visitas técnicas monitoradas, para escolas, universitários, arquitetos, engenheiros, instituições e também para grupos de moradores, podem ser agendadas ao longo do ano. Basta o agendamento no SIV, através de preenchimento de formulário para visitas às instalações. O telefone para mais informações é o 3316 5330



Na ETA conhecimento do tratamento de água para abastecer a Riviera



Visitantes na central de triagem de recicláveis



Maquete da Riviera no SIV



Apoio do Serviço de Segurança às operações do policiamento



## Conservação permanente

**N**a praia da Riviera, a prevenção de afogamentos nos 4,5 quilômetros da praia é realizada por guarda-vidas do Serviço de Segurança da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA em auxílio aos Bombeiros. Câmeras do sistema de videomonitoramento, também são recursos utilizados na vigilância na praia. Nos meses de dezembro/17 e janeiro passado foram realizados 23 salvamentos no mar, e 87 atendimentos a banhista na faixa de areia (vide quadro de ocorrências do período).

Nas vias públicas, vigilantes do Serviço de Segurança atuam 24 horas, objetivando inibir e prevenir ocorrências que afetem a tranquilidade dos moradores, em colaboração com os órgãos públicos; a atuação também é voltada à conservação dos equipamentos urbanos da Riviera.

Atividades e serviços para a limpeza nas áreas públicas e conservação das características da Riviera são, diariamente, desempenhados pela ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS; estes incluem a coleta de recicláveis, o recolhimento de resíduos vegetais, roçadas em praças e demais logradouros, limpeza de canais de drenagem, manutenção preventiva nas instalações de saneamento, entre outros.



Limpeza manual nos canais de drenagem e roçada com equipamento adquirido



Auxílio na travessia de pedestres

### OCORRÊNCIAS NO SERVIÇO DE SEGURANÇA DA ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA DE SÃO LOURENÇO\*

	DEZ/17	JAN/18
Remoções	134	199
Acidentes de Trânsito	9	9
Salvamento no mar	8	15
Atos de vandalismo	0	1
Roubo	0	1
Desinteligência/agressão	0	1
Furto em residências	3	2
Residências encontradas abertas	23	10
Outras ocorrências**	35	21
Localização de crianças	12	23
Primeiros socorros a banhistas na faixa de areia	31	56

\*DADOS DOS MESES DE DEZEMBRO DE 2017 E JANEIRO DE 2018

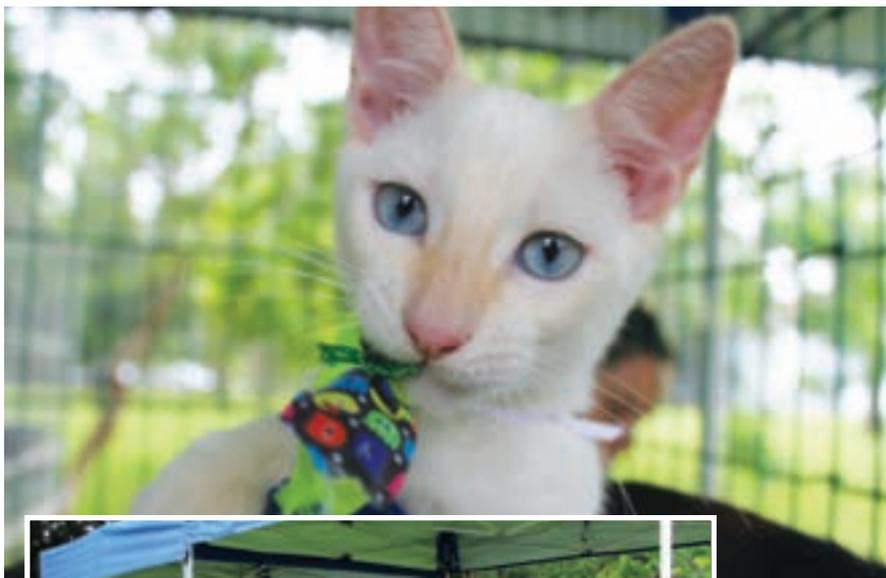
\*\* REGISTRO DE COMUNICAÇÕES DIVERSAS SOBRE PERDA DE DOCUMENTOS, DE CELULARES E OUTROS OBJETOS; RECLAMAÇÕES DE BARULHO, ETC

## Campanhas de adoção animal

O processo de adoção responsável de cães e gatos contribui para a redução do número de animais abandonados nas ruas, prevenindo acidentes de trânsito, maus tratos contra esses animais e doenças. Embora não falte apaixonados por raças específicas de cão ou gato, cada vez mais pessoas buscam a adoção de animais sem raça definida.

Nos meses de janeiro e fevereiro, na Riviera, também foram realizadas campanhas de adoção de cães e gatos, numa iniciativa conjunta da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS, através do setor de Meio Ambiente, Centro de Controle de Zoonoses do Município, organizações bem-estar animal, moradores e clínica veterinária. Os animais disponíveis para adoção, recolhidos nas ruas da Riviera, foram vacinados, castrados, e tratados com vermífugos.

Os adotantes receberam também informações importantes sobre guarda responsável e demais orientações sobre o animal, que são fornecidas por técnicos e biólogas do setor de Meio Ambiente e das entidades participantes da programação.



Iniciativa visa reduzir o abandono de animais nas ruas. Todos os animais para adoção são castrados, vacinados e tratados



## Dengue

A ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS mantém serviços permanentes visando a eliminação de criadouros do *Aedes aegypti* - “mosquito da dengue”, que também pode transmitir febre amarela, entre outras doenças, quando infectados.

No último dia 22 de fevereiro, o Riviera Shopping foi um dos postos volantes da campanha de vacinação contra a febre amarela, que acontece no Município, coordenada pela Secretaria de Saúde. Na ocasião, moradores, caseiros, lojistas, comerciantes, e fun-

cionários da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA, receberam a dose fracionada.

Cuidados diários - Manter o tratamento de piscinas, o acondicionamento e descarte adequado dos resíduos para coleta, para evitar que sirvam de criadouros, são alguns dos cuidados para ajudar no combate à proliferação do mosquito.

Na Riviera, piscinas sem tratamento continuam sendo vistoriadas e cloradas semanalmente, por técnicos do setor de Meio Ambiente da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS.

### ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA DE SÃO LOURENÇO RESUMO CONTÁBIL DO 3º QUADRIMESTRE de 2017\*

#### ARRECADAÇÕES

Contribuição Mensal	15.463.127
Contribuição de Água/Esgoto	4.907.381
Outras Taxas	67.121
Rendimentos/Outras	183.216
<b>Total</b>	<b>20.620.845</b>

#### DESPESAS / INVESTIMENTOS

Pessoal	16.380.041
Energia / Água / Telefone	823.545
Correio / Material Expediente / Bancárias	91.357
Jornal Hyppocampus	11.607
Seguros / Impostos / Taxas	203.776
Combustível	311.789
Materiais de Consumo	287.567
Produtos Químicos	207.295
Conservação-Ruas/Av./Drenagem/Praças/Praia	759.517
Conservação - Instalações	1.017.115
Veículos / Rádios / Oficina	878.076
Melhorias no Empreendimento	117.852
Depreciação	752.621
Investimentos	322.623
<b>Total</b>	<b>22.164.781</b>

\*FINANCEIRO/2017/3º QUADRI/ SETEMBRO À DEZEMBRO (VALORES EM REAIS)

# Bandeira verde



Monitorada pela CETESB e pelo Laboratório de Controle Ambiental da Riviera de São Lourenço, a praia da Riviera manteve-se classificada, durante todo o período da temporada, como Própria.



Bandeira é instalada no centro da praia

**S**empre aos domingos, não apenas nos meses da alta estação, mas durante todo o ano, técnicos da Cetesb, e do Laboratório de Controle Ambiental da Riviera, coletam amostras da água do mar, em dois pontos na praia (próximo à divisa com o Jardim São Lourenço, e da parte central, no Módulo 5). Para análises microbiológicas, as amostras são colhidas a profundidade média de 1m, nos locais onde encontra-se a maioria dos banhistas.

Semanalmente, a Cetesb emite um boletim contendo a classificação das praias do Estado, quanto à sua qualidade em termos de balneabilidade, que é divulgado através da imprensa e distri-

buído para diversos órgãos e entidades. Estes dados semanais são processados, analisados e publicados na forma do Relatório Anual de Balneabilidade das Praias. Conforme publicado no site do órgão ambiental, nos últimos cinco anos, a praia da Riviera foi classificada como Própria.

Chuvas do verão – Além do número de pessoas no litoral, as chuvas intensas também contribuem para a variação nas condições da qualidade das águas das praias, pois nesses períodos lixo e outros detritos, geralmente são, carreados através de galerias de águas pluviais, córregos e canais. Por isso, para prevenção da poluição, a ASSOCIAÇÃO DOS AMI-

GOS mantém diários, os serviços de limpeza da praia, das vias públicas, praça, ciclovias, a atenção à limpeza dos canais de drenagem, entre outros.

A ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS realiza a coleta e tratamento de esgoto coletado em 100% dos imóveis; além da periódica manutenção dos canais da Riviera, com o monitoramento nas águas, pelo setor de Saneamento, possibilitando verificar a ausência de qualquer fonte de contaminação.

Com o fim do verão, que se despede nesse 20 de março, a frequência na praia diminui, mas a limpeza a cargo da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS continua sendo diária.



Guarda-vidas do Serviço de Segurança: prevenção de afogamentos e resgate



Cloração nos canais de drenagem

