



Manutenção permanente garante qualidade da infraestrutura da Riviera

Planejamento e otimização de recursos

As crises na economia ou na política, ora pressagiadas, outras vezes difíceis de prever, ocorrem de tempos em tempos; seja no Brasil ou em qualquer outro país, internas ou externas, acabam causando impactos às organizações, empresas e às populações; se por um lado, significam momentos de dificuldade, por outro, são períodos de oportunidades para reavaliar ações, estimular a criatividade e adotar medidas que ajudem a superá-las o mais breve possível. Fato é que o atual cenário brasileiro tem levado pessoas, empresas, e indústrias, dos mais diferentes segmentos, a somarem esforços para enfrentar e atravessar a turbulenta atual fase na economia e na política do País.

Promover o melhor desempenho, otimizar recursos e controlar despesas ao máximo, tem sido o desafio das organizações, como é o caso da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA que, em conformidade com seu estatuto, desempenha atividades e serviços para conservação, manutenção e melhoria da infraestrutura da Riviera de São Lourenço, sem qualquer finalidade lucrativa, política ou religiosa. A meta constante é produzir o melhor bene-

fício que conseguir, com o menor custo possível.

Com a arrecadação proveniente das contribuições dos associados, proprietários de imóveis na Riviera, soma em média, 500 funcionários-colaboradores e preocupa-se com toda a infraestrutura que oferece aos seus funcionários para que possam desenvolver bem suas funções. Mas se por um lado, funcionários-colaboradores capacitados e comprometidos representam o maior patrimônio para empresas, por outro, é fator que implica em maior demanda de despesa (no caso da ASSOCIAÇÃO, significa 75% do orçamento).

Importante lembrar que dentre os serviços a cargo da ASSOCIAÇÃO, está a operação de todo saneamento da Riviera, cuja qualidade é reconhecidamente incomparável. Todos sabem dos problemas do litoral em relação a questões como falta de água, principalmente em períodos de temporada e que, na Riviera, desde sua implantação, nunca houve interrupções no abastecimento. Responsável pela operação das estações de captação e de tratamento de água, a ASSOCIAÇÃO garante a

qualidade da água que capta, trata e fornece na Riviera; desde que sejam mantidos os cuidados com as instalações nos imóveis particulares, pode-se beber a água tratada diretamente das torneiras, tranquilamente. Também o atendimento pelo setor de saneamento é imediato e eficaz, o que é possível em virtude da manutenção e atualização de recursos em máquinas, equipamentos e pessoal. A operação das estações de Tratamento de Água, e de Esgoto ocorre 24 horas, todos os dias do ano.

Com o compromisso que todos os associados acompanhem a utilização dos recursos, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA passa por auditorias financeiras e de certificação ambiental ISO 14001, divulgando os gastos e investimentos em obras, aquisição de veículos, máquinas e, sobretudo na manutenção de um quadro de funcionários enxuto, essencial e qualificado. As auditorias asseguram a transparência da gestão e atestam a qualificação dos profissionais e processos à manutenção da qualidade de vida na Riviera e valorização do patrimônio coletivo e individual.



Moradores, voluntários e apoiadores do Arraial da Riviera comemoram o sucesso do evento realizado em sua sexta edição, nos dias 15, 16 e 17 de julho passado. Para a garotada, uma das principais atrações foi a mini fazendinha, já que puderam interagir com ovelhas, gansos, bezerras e também se divertir com outros animais, realizando passeios de pôneis e a cavalo.

As apresentações musicais empolgaram o público – desde a noite de

abertura do arraial ao encerramento, pela variedade de estilos – teve Sertanejo, MPB e até Chorinho. Entre um show e outro, apresentações de danças caipiras e brincadeiras, uma paradinha nas barracas organizadas e decoradas por moradores e voluntários. À disposição do público havia mais de 20 operações de alimentação (doces, salgados, bebidas típicas) e, como não poderia ser diferente, auxiliando na montagem, limpeza do local da festa e na vigilância e

até como voluntários, lá estavam funcionários da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS da Riviera.

A tradicional festa julina acontece em prol da Fundação 10 de Agosto – entidade sem fins lucrativos que promove uma série de atividades e ações sociais junto à população de Bertioga, proporcionando oportunidades para centenas de jovens e adultos através da qualificação profissional, da arte e da cultura.

Novo Centro Comercial: mais serviços e conforto

O Novo Centro Comercial da Riviera, apelidado de Uptown 2, pretende oferecer aos moradores e usuários da Riviera, mais serviços e conforto.

O equipamento ocupa um terreno de 3.533,00 m², tem 13 lojas no pavimento térreo e 10 salas para escritórios no segundo pavimento. O prédio é servido de elevador e tem 67 vagas de estacionamento.

As lojas que compõem o atual centro



comercial na Avenida da Riviera (peixaria, bicicletaria, produtos de limpeza, serviços médicos Medical Line, Seconci e odontológicos, entre outros),

serão transferidos para o novo destino comercial e de serviços da Riviera. Além disso, está previsto um restaurante de frutos do mar.

A previsão é que o Centro "Uptown 2" comece a operar antes da temporada de verão, e com o início de funcionamento, o centrinho – como é chamado o atual centro comercial, localizado próximo ao Shopping –, será integralmente desativado.

HYPOCAMPOS

Expediente

Informativo da

**ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA
DE SÃO LOURENÇO - AARSL**

Correspondência:

Passeio do Ipê, nº 52 - Módulo 26 - Riviera de São Lourenço - Bertioga, SP. – CEP 11250-000.

Tel: (13) 3319-5000 • Fax (13) 3316-7620 - E-mail: hypocampos@rivierasl.com.br

Jornalista responsável, textos, fotos e edição: Valdete Nilza Silva (MTb 17006) • Revisão: Daniel Silveira.

Editoração: www.winmultimedia.com.br. Permitida a reprodução de matérias, desde que citada a fonte.

Animais silvestres: admire à distância

A ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA mantém em diversas áreas, placas que orientam para que não alimentem animais silvestres e, frequentemente, reforça aos moradores os cuidados ou práticas necessários com o lixo e alimentos de animais domésticos, para que quatis e outros animais não sejam atraídos aos respectivos imóveis.

As recomendações e esclarecimentos sobre a presença de quatis na região, também chegam aos proprietários de imóveis, por meio de matérias publicadas no informativo institucional HYPOCAMPOS e, por vezes, os esclarecimentos aos moradores partem do setor de Meio Ambiente da ASSOCIAÇÃO.

Somente no último mês, o setor realizou mais de 70 atendimentos. Foram

orientações sobre: posse responsável de animais domésticos, prevenção da dengue e outras doenças transmitidas pelo mosquito *Aedes aegypti*, arborização urbana, vistorias técnicas e orientação sobre podas de árvores e substituições de espécies em passeios públicos, destinação adequada de resíduos e, entre outras ações, foi reforçada a informação para que não alimentem animais silvestres, entre eles, o quati.

Isso porque esses animais, comumente encontrados na região, podem viver próximos de centros urbanos

procurando alimento e proteção e aqui, como em outras regiões próximas, quatis aprenderam a buscar alimento nas residências (latas de lixo e cozinhas) a partir da oferta de alimento deixada pelas pessoas. A facilidade com que estes animais aprendem a associar a presença de pessoas com alimento acaba tornando perigosa a aproximação e acidentes podem ocorrer,

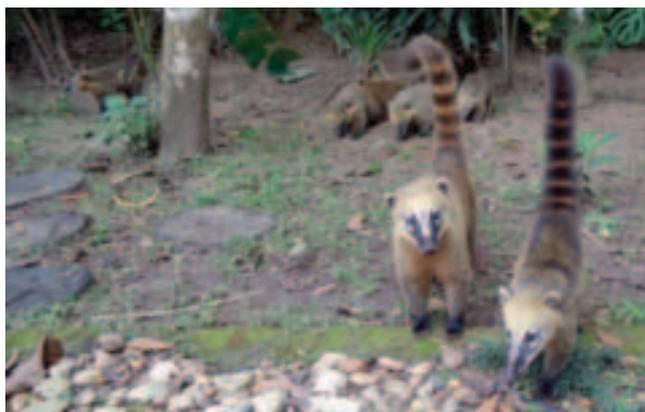
uma vez que não se trata de animais domesticáveis.

Dentre os cuidados simples com o lixo doméstico, acondicioná-lo em local protegido e colocá-lo para a coleta somente nos dias especificados nas placas na entrada de cada Módulo, evitam problemas.

A ASSOCIAÇÃO está ampliando a orientação, nos locais de maior circulação de pessoas e também através dos

informativos.

Por ter uma rica variedade de alimentos em seu cardápio (como larvas de insetos, minhocas, pequenos roedores, raízes, frutas, sementes, ovos de lagartos e aves), quatis – quando próximos de áreas urbanas –, podem invadir casas, abrindo caixas, latas, geladeiras. Quatis são considerados excelentes mordedores, assim o recomendável é admirá-los à distância.



Oferecer alimento aos quatis é prática equivocada, pois a facilidade com que aprendem a associar a presença de pessoas com alimento acaba tornando perigosa a sua aproximação e acidentes podem ocorrer.

Quatis são considerados excelentes mordedores, possuem garras longas e fortes, e não são domesticáveis.



Acondicionar o lixo em local protegido e colocá-lo para a coleta somente nos dias especificados nas placas na entrada de cada Módulo, evitam problemas com animais domésticos e silvestres.

Treinamento e

Segunda-feira, 10 horas. o Serviço de Segurança da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS, através do videomonitoramento, registra a ocorrência de um acidente de trânsito, na Praça São Lourenço, envolvendo um ciclista e um veículo. Já no local, vigilantes prestam auxílio ao ciclista que relatou ter perdido o equilíbrio, atingindo o veículo que transitava pelo local. O ciclista foi removido para o Pronto-Socorro de Bertioga, com queixas de dores na perna direita, e o motorista do veículo envolvido no acidente, nada sofreu. A situação é fictícia, mas os acidentes no trânsito e outros fazem parte de relatórios de ocorrências do Serviço de Segurança.



Para auxiliar em casos de acidentes em geral, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS proporciona aos funcionários lotados no Serviço de Segurança treinamentos direcionados às diferentes situações (acidentes no trânsito, princípios de incêndios, vazamentos de produtos químicos, afogamentos no mar, entre outros).

Já no setor de Manutenção, onde estão distribuídos aproximadamente 100 funcionários, os treinamentos reforçam orientações para trabalhos em altura, operações com máquinas e veículos (tratores, prensas, trituradores de resíduos vegetais, etc) e, ainda, os cuidados no manejo de animais, entre outros procedimentos.

Durante o ano são também atendidos com treinamentos, funcionários dos setores de Saneamento e Administrativo.

A programação e temas são definidos de acordo com as áreas de atuação e tarefas desempenhadas; enquanto muitos podem ser vistos nas vias públicas da Riviera, em

serviços como: rondas de vigilância, limpeza da praia, conservação do paisagismo, coleta de recicláveis e de resíduos de podas, conservação de canais de drenagem, outros tantos desempenham serviços operacionais e administrativos, nas instalações próprias da Riviera (estações de Captação, e de Tratamento de Água,

Laboratório de Controle Ambiental, Estação de Tratamento de Esgoto, central de videomonitoramento, oficinas eletromecânicas, etc).

Periodicamente, ao atualizar o cadastro de funcionários, o departamento de Recursos Humanos verifica que muitos já concluíram e outros estão



qualificação



realizando cursos técnicos ou de graduação — do Ensino Médio ao Superior. Isso porque, para a maioria há consenso de que a crescente exigência do mercado de trabalho impõe a busca de candidatos que melhor possam cumprir as tarefas dos cargos a serem ocupados.

A programação voltada à atualização e qualificação profissional dos funcionários inclui

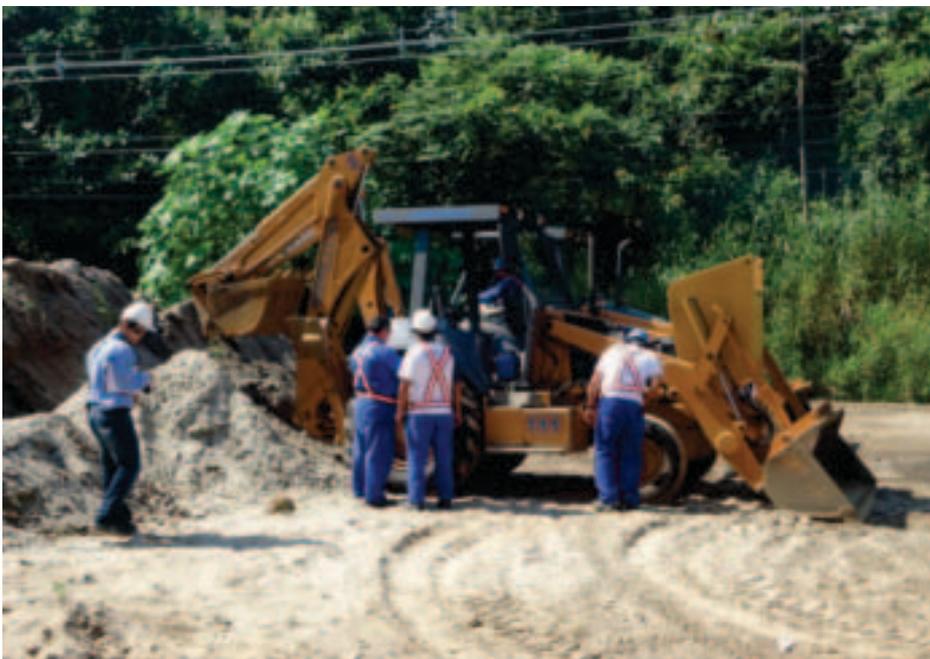
palestras motivacionais, e temas que enfatizam questões ambientais.

Em atendimento ao Sistema de Gestão Ambiental (SGA), a Política Ambiental da Riviera é difundida a todos, sendo os princípios frequentemente lembrados.

O objetivo é que todos colaborem e participem da melhoria contínua à preservação do meio ambiente às gerações atuais e futuras.



Definido conforme normas de Segurança do Trabalho, treinamento enfoca questões como: segurança em Laboratórios, trabalhos em espaços confinados, vazamento de produtos químicos, uso de equipamentos de proteção individual, entre outros.



Serviços com retro-escavadeiras: operadores em treinamento de reciclagem



Ocorrências no Serviço de Segurança da AARSL

Bimestre: Junho/Julho 2016

Natureza	JUN	JUL
Remoções	51	59
Acidentes de trânsito	1	5
Armadilhas encontradas na vegetação	0	0
Salvamentos aquáticos no mar	1	0
Atos de vandalismo	0	6
Roubos	0	0
Desinteligências	0	1
Furtos em veículos	0	0
Furtos em residências	4	4
Residências encontradas abertas	18	29
Flagrantes: furtos/roubos/vandalismos	0	1
Outras ocorrências (Reclamações sobre cães nas ruas, piscinas abandonadas, etc.)	5	15
Localização de crianças	1	1
Socorro a banhistas na faixa de areia	1	2

Melhorias e conservação



Durante todo o ano, é efetuada a manutenção manual e mecanizada das ruas, calçadas e praças de toda a Riviera. Para acompanhamento pelos associados, nesta edição, registramos serviços e melhorias recentemente executados e em andamento; e os atendimentos registrados pelo Serviço de Segurança nos últimos meses de junho e julho. Para comunicação de emergências e situações que motivem suspeitas, o contato com o Serviço de Segurança pode ser feito a qualquer momento, pelo telefone 3316 6699.



Roçadas e manutenção em canais de drenagem, praças e vias públicas: serviços de rotina



Passagens de pedestres: melhorias no acessos à praia com iluminação balizadora



Manutenção e construção de abrigos de ônibus



Podas preventivas para evitar acidentes e favorecer a iluminação pública



Hidrojateamento em galeria de drenagem



Substituição de motor do compressor do sistema de tratamento de esgoto



Reforma de calçadas, pisos de salas e pátio, lavagem de toldos e telhados, no prédio da sede



Política Ambiental da Riviera de São Lourenço

PRINCÍPIOS

A Riviera de São Lourenço é um bairro planejado para o bem-estar e a qualidade de vida.

A Política Ambiental da Riviera tem comprometimento com a: Prevenção da Poluição, Atendimento à Legislação e Normas Ambientais Aplicáveis e Melhoria Contínua do Meio Ambiente. Todos os nossos trabalhos, operações, produtos e serviços devem estar em harmonia com o Meio Ambiente, garantindo sua conservação e preservação às gerações futuras.

COMPROMETIMENTO CORPORATIVO COM A EXCELÊNCIA AMBIENTAL

Para tanto a Riviera mantém um Sistema de Gestão Ambiental - SGA. O objetivo é assegurar que as atividades atendam aos requisitos legais e corporativos. Para suporte ao SGA são desenvolvidos programas de treinamento e conscientização para todos os funcionários.

MELHORIA CONTÍNUA

Objetivando a melhoria contínua, mantemos constante esforço para prevenir e reduzir os impactos ambientais de nossos processos, produtos e serviços, principalmente em relação ao tratamento de resíduos sólidos e efluentes líquidos e do processo ecologicamente correto de uso e ocupação do solo, proporcionando a melhoria contínua ao meio ambiente.

COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Nos empenhamos na manutenção do diálogo aberto junto às autoridades ambientais e comunidade em geral, incluindo clientes e fornecedores, objetivando a troca de informações sobre questões ambientais relevantes.

AVALIAÇÃO E DESEMPENHO

Para avaliação do desempenho ambiental, periodicamente, são realizadas auditorias, visando garantir a conformidade da Riviera aos requisitos legais e às boas práticas ambientais. Os resultados das avaliações e as ações decorrentes são difundidos internamente e para todas as partes interessadas.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Com a atuação da Riviera na comunidade do Município de Bertão, através de atividades sócio/educativas/culturais, onde questões sobre o meio ambiente são discutidas, expressamos nossa responsabilidade perante a sociedade em que convivemos.