



Trinta anos de gestão de qualidade

A ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA, inicialmente denominada Sociedade Civil dos Amigos da Riviera de São Lourenço, completa neste dezembro, 30 anos de sua constituição.

Foi criada com o objetivo principal de zelar pela conservação e manutenção da infraestrutura urbana da Riviera. Assim, é responsável por inúmeros serviços e obras ao bem-estar e à qualidade de vida na Riviera e participa de seu desenvolvimento, praticamente, desde o início da abertura das primeiras vias públicas e da vinda do primeiro proprietário de imóvel.

Atualmente, a Riviera soma mais de 10.700 unidades, entre casas e apartamentos, e vários módulos urbanizados, e à medida que as temperaturas ficam mais elevadas, moradores, proprietários de imóveis, além de turistas, começam a programar suas viagens

rumo ao litoral.

A Riviera se prepara para receber moradores que irão chegar para as festas de fim de ano, para fins de semana na praia, ou para um período mais longo: as férias de verão.

Para a maioria das pessoas, a qualidade da água tratada, a existência de rede coletora e de tratamento de esgoto, em 100% dos módulos urbanizados, a praia limpa, as ruas, calçadas, ciclovias e praças conservadas; o serviço de segurança, em auxílio aos órgãos de Segurança Pública, a coleta seletiva e tantos outros cuidados ambientais somam-se aos atrativos naturais da Riviera.

Também já é muito claro que a Riviera de São Lourenço – um empreendimento com características únicas –, requer que serviços essenciais sejam executados de forma permanente, com qualidade e eficácia.

Para manter a Riviera, como moradores e frequentadores irão encontrá-la, não somente na temporada de verão, mas a qualquer tempo, faça chuva ou sol, calor ou frio, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS conta com mais de 500 funcionários, além de máquinas, equipamentos e frota de veículos. Estes recursos são imprescindíveis aos serviços que executa diariamente, em colaboração com os poderes públicos.

Na Riviera, todos os proprietários de imóveis contribuem para que as características do empreendimento sejam preservadas. Mas, principalmente, para aqueles que não podem viver aqui, o seu dia-a-dia, muitos dos serviços prestados passam despercebidos. Por isso, através deste veículo institucional, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS registra e pretende informar a seus associados, um pouco de tudo que vem realizando desde sua fundação.



REFORMA e manutenção da Estação de Tratamento de Água (ETA)



INSTALAÇÃO de cabines para confinamento de geradores

Melhorias na Estação de Tratamento de Água

Em meados de outubro passado, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA concluiu a reforma e conservação das instalações da Estação de Tratamento de Água (ETA) da Riviera. Ocorreram mudanças na localização e área do laboratório de análises das águas. O laboratório foi ampliado e agora está localizado de frente aos módulos de floculadores, decantadores e filtros de água.

Com a reforma, foram construídas novas salas para supervisão, vestiários, copa, painéis elétricos, áreas que receberam nova pintura, iluminação e instalação de forro em todo o segundo pavimento da ETA.

Os serviços foram executados por empresa contratada, com acompanhamento da gerência de Saneamento da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA

RIVIERA, sem qualquer prejuízo ao funcionamento das instalações. A ETA funciona 24 horas diariamente, com equipes de operadores atuando nas instalações em turnos de 8 horas.

De acordo com a gerência de saneamento – e também na avaliação de funcionários do setor –, a reforma empreendeu maior praticidade nas condições operacionais das análises da água que é captada no Rio Itapanhaú, e tratada para o abastecimento na Riviera.

De forma simplificada, o processo de tratamento e distribuição da água pode ser assim descrito: captação de água bruta no Rio Itapanhaú, adução até a ETA, para o processo de floculação, decantação, filtração, cloração, fluoretação, elevação ao reservatório, distribuição na rede e

abastecimento aos imóveis localizados na Riviera.

Geradores das estações

A ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA também está realizando plano de ação que prevê a diminuição de ruídos provenientes de geradores das Estações Elevatórias de Esgoto (EEE), distribuídas na Riviera. Com esse objetivo, além de obras civis nas estações, está providenciando a instalação de cabines de isolamento dos geradores.

O confinamento foi iniciado pelas estações dos módulos 3 e 8, que apresentavam piores níveis de ruídos – um problema que não é permanente, já que os geradores somente são acionados na falta de energia elétrica ou para a manutenção de rotina dos equipamentos.

17ª SIPATMA

A 17ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente foi realizada no período de 24 a 28 de setembro. A programação elaborada pela CIPA envolveu funcionários em palestras que enfatizaram as boas práticas para a manutenção da saúde, e preservação ambiental.



HYPOCAMPOS

Informativo da
**ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA
DE SÃO LOURENÇO - AARSL**

Expediente

Correspondência:

Passeio do Ipê, nº 52 - Módulo 26 - Riviera de São Lourenço - Bertioga, SP. – CEP | 1250-000.

Tel: (13) 3319-5000 • Fax (13) 3316-7620 - E-mail: hypocampos@rivierasl.com.br

Jornalista responsável, textos, fotos e edição: Valdete Nilza Silva (MTb | 7006) • Revisão: Daniel Silveira

Editoração: Win Multimídia • Filiado à: ABERJE - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial.

Permitida a reprodução de matérias, desde que citada a fonte.

ISO 14001

Sistema de Gestão Ambiental é avaliado em auditoria

No período de 3 a 6 de setembro passado, os auditores Carlos Morais e José Martins, da certificadora ABS Quality Evaluation, avaliaram em auditoria ambiental as práticas adotadas pela ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA e pela Sobloco Construtora, para a manutenção da certificação internacional ISO14001.

Durante quatro dias, os auditores visitaram as instalações da Riviera (estações de Tratamento de Água, de Esgoto, Central de Triagem de Recicláveis, Laboratório de Controle Ambiental, entre outras), para verificar documentos per-



ESFORÇOS conjuntos garantem manutenção da ISO 14001 para a Riviera de São Lourenço pelo 12º ano consecutivo

tinentes ao Sistema de Gestão Ambiental (SGA), bem como procedimentos para o desempenho de serviços em conformidade com as leis ambientais.

Morais e Martins, também puderam conferir melhorias e planos de ações que estão sendo realizados pela Sobloco, na Riviera, e pela ASSOCIAÇÃO

DOS AMIGOS, visando assegurar a preservação do meio ambiente às gerações atuais e futuras.

Um dos compromissos assumidos objetivando a melhoria contínua é a divulgação permanente da Política Ambiental da Riviera e dos resultados das auditorias.

O Sistema de Gestão Ambiental envolve todas as atividades e processos da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS e da Sobloco; imóveis particulares e demais serviços não abrangidos pelo SGA, são considerados áreas de influência.



Atenção para a disposição e coleta de Podas de jardins

Resíduos de jardins devem ser depositados, nos dias de coleta, até as 8 horas, para evitar exposição prolongada.

No período de 23 de dezembro a 6 de janeiro/2013 este serviço será interrompido.

Além da atenção aos dias da coleta, e horário para disposição dos resíduos vegetais nas calçadas dos respectivos imóveis, é fundamental não misturá-los com outros materiais (vidro, entulhos, etc). Esse cuidado é necessário para prevenir acidentes e colaborar com a destinação adequada dos diversos resíduos gerados nos imóveis.

Os resíduos vegetais recolhidos pela ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA, módulo a módulo, seguindo calendário divulgado aos moradores, são transformados em substrato orgânico, para utilização nos jardins e praças da Riviera de São Lourenço.

PARA QUE A ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS

DA RIVIERA possa manter a eficiência na realização do serviço de Coleta de Podas de Jardins, é fundamental que a disposição dos resíduos vegetais ocorra sempre até as 8 horas, nos respectivos dias de recolhimento. Essa prática evitará a exposição prolongada até a próxima coleta.

Comunicado importante

No período de 23 de dezembro a 06 de janeiro/2013, a coleta de podas de jardins não ocorrerá em virtude dos frequentes congestionamentos na Rodovia Rio-Santos durante as festas de fim de ano. O grande fluxo de veículos na Rodovia dificulta o acesso dos caminhões utilizados neste serviço até a Central de Compostagem de

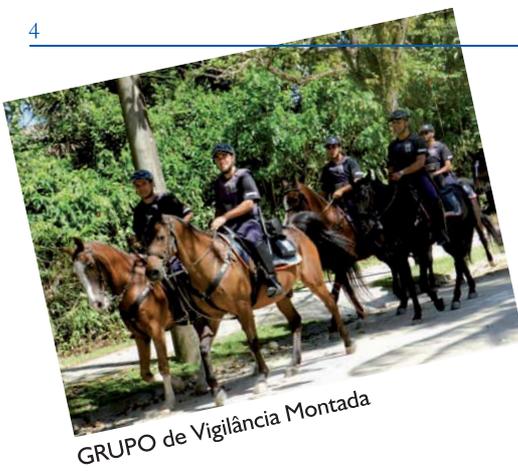
resíduos vegetais

A ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS solicita aos proprietários de imóveis que orientem jardineiros ou outros prestadores de serviços, a não depositarem resíduo de podas na via pública e ou calçadas, neste período em que haverá interrupção na coleta. Após o dia 6 de janeiro, o recolhimento dos resíduos vegetais será retomado, conforme o seguinte calendário abaixo.

Módulos	Dias da Semana
24, 26, 28 e 30	Segundas e Terças
18, 20 e 22	Quartas
19 e 21	Quintas
02, 03, 04, 05, 06, 07 e 08	Sextas e Sábados

SERVIÇOS E OBRAS

Pela manutenção da infraestrutura da Riviera



GRUPO de Vigilância Montada



REMOÇÃO de enxame de abelhas



PODAS de formação, no Módulo 3



REFORMA de sarjeta e pavimentação no Módulo 2



MANUTENÇÃO na área de despejo de efluentes tratados



REPAROS em canaletas das lagoas da ETE



LIMPEZA preventiva da rede coletora de esgotos



ENCAMINHAMENTO de animais de rua para tratamento



DEMARCAÇÃO de vagas especiais de estacionamento



RECUPERAÇÃO da vegetação na parte superior da praia, em áreas afetadas pelas ressacas

Para suporte ao Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e à manutenção da infraestrutura da Riviera de São Lourenço, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA mantém programas de treinamento para todos os seus funcionários. Atualmente eles são mais de 500, distribuídos nos setores de Administração, Manutenção, Saneamento e Segurança. A lista de serviços e obras a cargo da ASSOCIAÇÃO é extensa. A partir desta edição, apresentamos um resumo daqueles executados no último período.



LIMPEZA de canais das avenidas



INÍCIO das obras de ampliação da sede da Associação Amigos da Riviera, no Módulo 26



REFORMA em lajes de poços de visita na rede de esgoto e no pavimento (Módulo 4)



MANUTENÇÃO preventiva nas bombas da Estação de Tratamento de Água (ETA)



COLETA e trituração de resíduos vegetais



DESTINAÇÃO adequada de lâmpadas fluorescentes



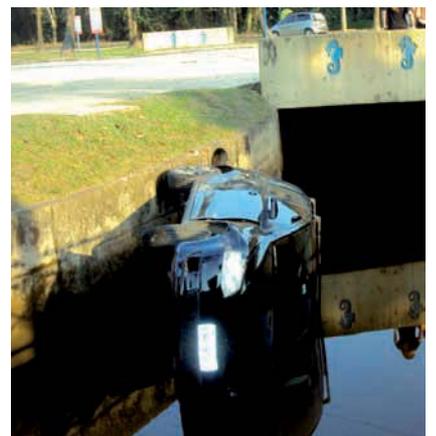
MELHORIAS no lavador de gases da Estação Elevatória de Esgoto



TREINAMENTO de atendimento a urgências



VARRIÇÃO de folhas secas nas avenidas



ATENDIMENTO a acidentes de trânsito

SERVIÇOS E OBRAS



RECONSTRUÇÃO de posto para lixo reciclável, no Módulo 26



VIDEOMONITORAMENTO 24 horas



REPARO em guarda-corpo de passarela de acesso à praia



CONSTRUÇÃO de galeria no Módulo 4 (Av. Orla, esquina com a Passeio da Pousada)



DESTINAÇÃO adequada de pneus



CONTROLE da broca-do-olho-do-coqueiro



REMOÇÃO de carrinhos de ambulantes deixados sobre o jundú: auxílio à Prefeitura



LIMPEZA diária da praia



COLETA de água no Rio Itapanhá para análise



REFORMA na Estação de Tratamento de Água (ETA) com ampliação do laboratório e de salas controle operacionais





CAMPANHA permanente de prevenção a dengue, promovida pela Associação, orienta moradores

O aumento do número de casos de dengue tipo 4, registrados este ano, indica um risco real de epidemia da doença no próximo verão. O alerta partiu de autoridades de saúde que estiveram reunidas no 18º Congresso Internacional de Medicina Tropical e Malária, realizado de 23 a 27 de setembro, no Rio de Janeiro.

Promovido pela Federação Internacional de Medicina Tropical (IFMT) e pela Sociedade Brasileira de Medicina Tropical (SBMT), em parceria com o Instituto Oswaldo Cruz (IOC/Fiocruz), o evento reuniu mais de 2 mil cientistas de 59 países, para debater os avanços registrados no combate às doenças tropicais, que afetam em torno de 1 bilhão de pessoas no mundo. Entre elas: malária, leishmaniose, esquistossomose e dengue.

Sobre a dengue especificamente, destacaram que vacinas estão sendo desenvolvidas e testadas por laboratórios brasileiros e internacionais e que, enquanto as pesquisas avançam, para diminuir a incidência da doença, há apenas ações de controle vetorial; e reforçaram que estas ações precisam ser intensificadas à medida que o tipo 4 – reintroduzido no Brasil em 2010 – já está circulando em diversos

estados, entre eles, o de São Paulo.

Prevenção na Riviera

Conforme as biólogas do setor de Meio Ambiente da ASSOCIAÇÃO DOS

"É fundamental o empenho de cada pessoa em suas áreas particulares. Todos precisam adotar os cuidados necessários para a saúde."

AMIGOS DA RIVIERA, Fernanda Marcatto e Viviane Arantes – que também participaram do Congresso Internacional, em busca de informações atuais sobre formas para controle da dengue –, os trabalhos desenvolvidos para prevenção na Riviera, estão em conformidade com as recomendações do Ministério da Saúde e serão intensificados na alta temporada de verão.

Caseiros, zeladores, jardineiros

Já no próximo dia 29 de novembro, a ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS realizará encontro com caseiros, zeladores, jardineiros e outros prestadores de serviços nos imóveis, para reforçar as orientações para os procedimentos que todos devem adotar nas áreas particulares, para prevenir a proliferação do *Aedes aegypti* e a manutenção da saúde de todos. O evento acontecerá no Shopping Riviera, às 14h30.

A ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA

Alerta para a dengue tipo 4

Segundo autoridades de saúde, o aumento do número de casos de dengue tipo 4, registrados este ano, indica risco real de epidemia da doença no próximo verão, em todo o País.

RIVIERA também irá selecionar e treinar estagiários (estudantes de biologia e técnicos em Meio Ambiente), para a Campanha de Prevenção da Dengue. Aproveitando o período de maior ocupação dos imóveis da Riviera, serão realizadas vistorias nas áreas externas dos imóveis, para orientação aos proprietários e ou prestadores de serviços para que colaborem com a eliminação de criadouros do *Aedes aegypti*.



LARVAS do mosquito *Aedes aegypti* encontradas em todo o País

"É fundamental o empenho de cada pessoa em suas áreas particulares. Larvas do *Aedes aegypti* têm sido encontradas em banheiros, em apartamentos, confirmando que a transmissão da dengue geralmente ocorre dentro de casa ou nos arredores da residência. Todos precisam adotar os cuidados necessários para a saúde", enfatiza o gerente geral da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS, Daniel Silveira.



Grupo de Vigilância com Cães faz apresentação para estudantes

Na Semana das Crianças, o Grupo de Vigilância com Cães, do Serviço de Segurança da ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DA RIVIERA, realizou uma apresentação especial aos alunos do Colégio Metodista. Foi a terceira apresentação em atendimento ao convite da instituição de ensino, mas a primeira em que estudantes e professores foram ao Canil, que fica situado na divisa com o bairro Indaiá. Lá, aplaudiram as demonstrações de obediência e de proteção realizadas pelos cães Hacker, Agatha, Bali e Baruki – todos da raça pastor-alemão.

Encantados com os cães, os estudantes conheceram um pouco mais sobre o trabalho realizado pelos vigilantes e seus parceiros. Para o trabalho de vigilância, além de adestramento, os cães recebem muito carinho dos seus parceiros condutores e cuidados que incluem acompanhamento veterinário, higiene e ali-

mentação balanceada.

Além da vigilância com cães, o Serviço de Segurança, que atua em auxílio aos órgãos responsáveis pela Segurança Pública, mantém serviços de guarda-vidas, rondas, vigilância

montada, vídeomonitoramento; realiza ainda a remoção de vítimas de acidentes à unidade de saúde localizada no Município. Todos os atendimentos são registrados em relatórios.



Ocorrências no Serviço de Segurança da AARSL

Quadrimestre: Junho a Setembro/2012

Natureza	Jun	Jul	Ago	Set
Remoções	80	77	79	86
Acidentes de trânsito	03	12	08	08
Armadilhas encontradas na vegetação	0	0	0	01
Salvamentos aquáticos	05	01	0	0
Atos de vandalismo	01	08	01	04
Roubos	*	*	*	01
Desinteligências	0	0	0	01
Furtos em veículos	03	02	03	02
Residências encontradas abertas	61	40	65	61
Flagrantes de furtos	0	01	0	01
Localização de crianças	0	02	05	05
Socorro a banhistas na faixa de areia	05	02	02	04
Outras ocorrências	19	21	13	24

(*) Não houve comunicados de moradores ao Serviço de Segurança sobre ocorrências de furtos e roubos.