



## REGRAS GERAIS

- Após a realização do cadastro, para possibilitar o empréstimo das bicicletas, é necessário a escolha de compra de uma das opções de passe;
- O cadastro pode ser feito pelo site ou pelo totem do Shopping Riviera. Não é possível realizar o cadastro diretamente nos totens das estações;
- Os valores dos passes para utilização do Rivibike são de: R\$ 20 para 3 dias, R\$ 30 para 30 dias, R\$ 100 para 180 dias e R\$ 150 para 360 dias;
- A cobrança do passe será feita diretamente no cartão de crédito cadastrado;
- O valor do passe é cobrado independente da quantidade de horas utilizando a bicicleta;
- A utilização da bike por até 2 (duas) horas é gratuita. Apenas haverá pagamento adicional caso o período de utilização da bicicleta ultrapasse 2 (duas) horas contínuas;
- Dando o prazo de duas horas, deve-se fazer um intervalo de 15 minutos, para não haver cobrança adicional. Após o intervalo de 15 minutos, pode-se fazer um novo empréstimo, para não haver cobrança de horas adicionais;
- Para cada 1 (uma) hora adicional, o valor é de R\$ 10,00. A cobranças das horas adicionais, caso ocorram, serão feitas diretamente no cartão de crédito cadastrado;
- Ao fazer um intervalo de 15 minutos entre um empréstimo e outro, um novo período se inicia e as 2 (duas) horas começam a contar novamente;
- Cada cadastro permite a compra de até 4 passes;
- Ao término do período do passe contratado, para empréstimo das bicicletas, é necessário a contratação de um novo passe. O passe é o direito de utilização do serviço, nos dias contratados (validade do passe);
- Dentro da validade do passe, você pode utilizar a bike sem a cobrança adicional, desde que a utilize continuamente, sem intervalo, por até duas horas;
- O horário de funcionamento é das 7h00 às 22h00;
- As bicicletas podem ser retiradas e devolvidas em qualquer estação Rivibike.